



Proceso de Reclamos de Clientes (CAMP)



Alcance del concepto de Reclamo.

- *Calidad de Producto.*

 - Desempeño.*

 - Calidad del Embalaje.*

- *Calidad de Servicio.*

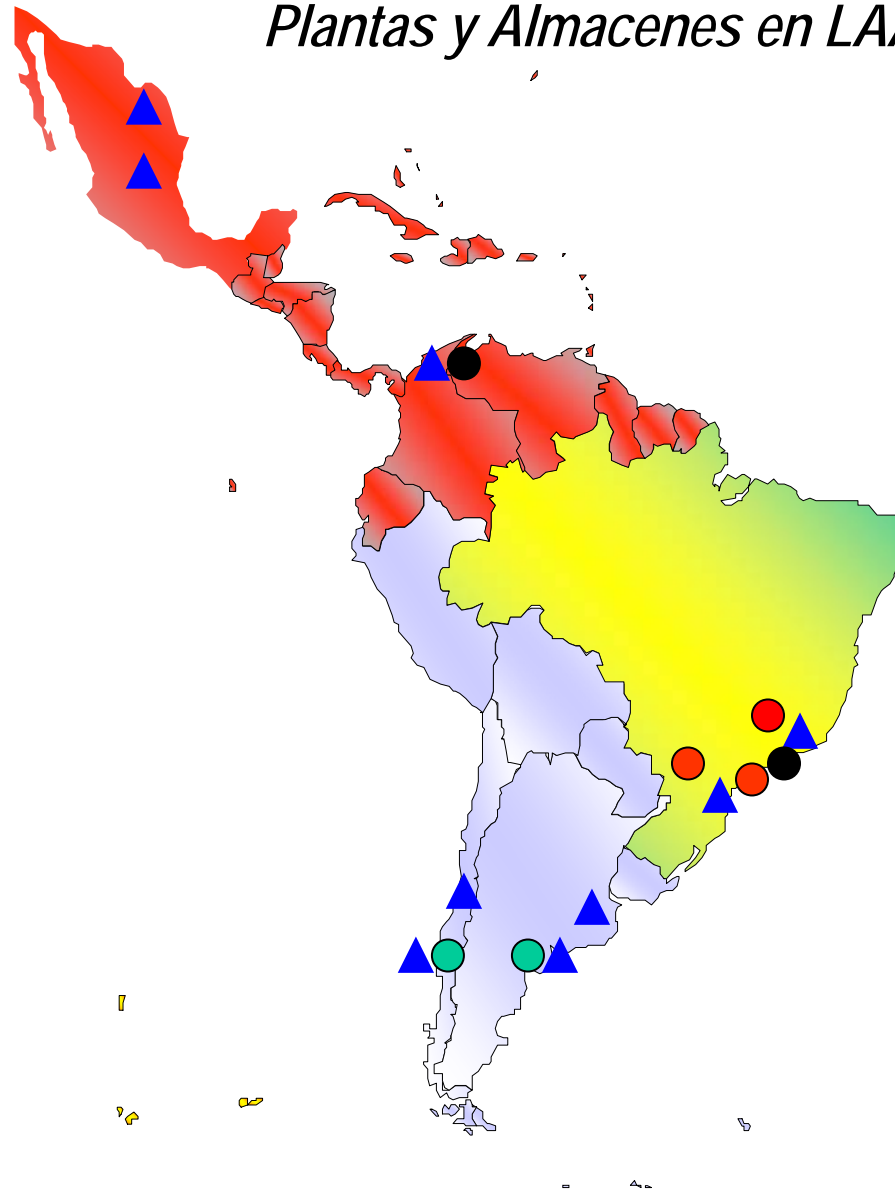
 - Recepción de la orden.*

 - Entrega de los productos solicitados.*



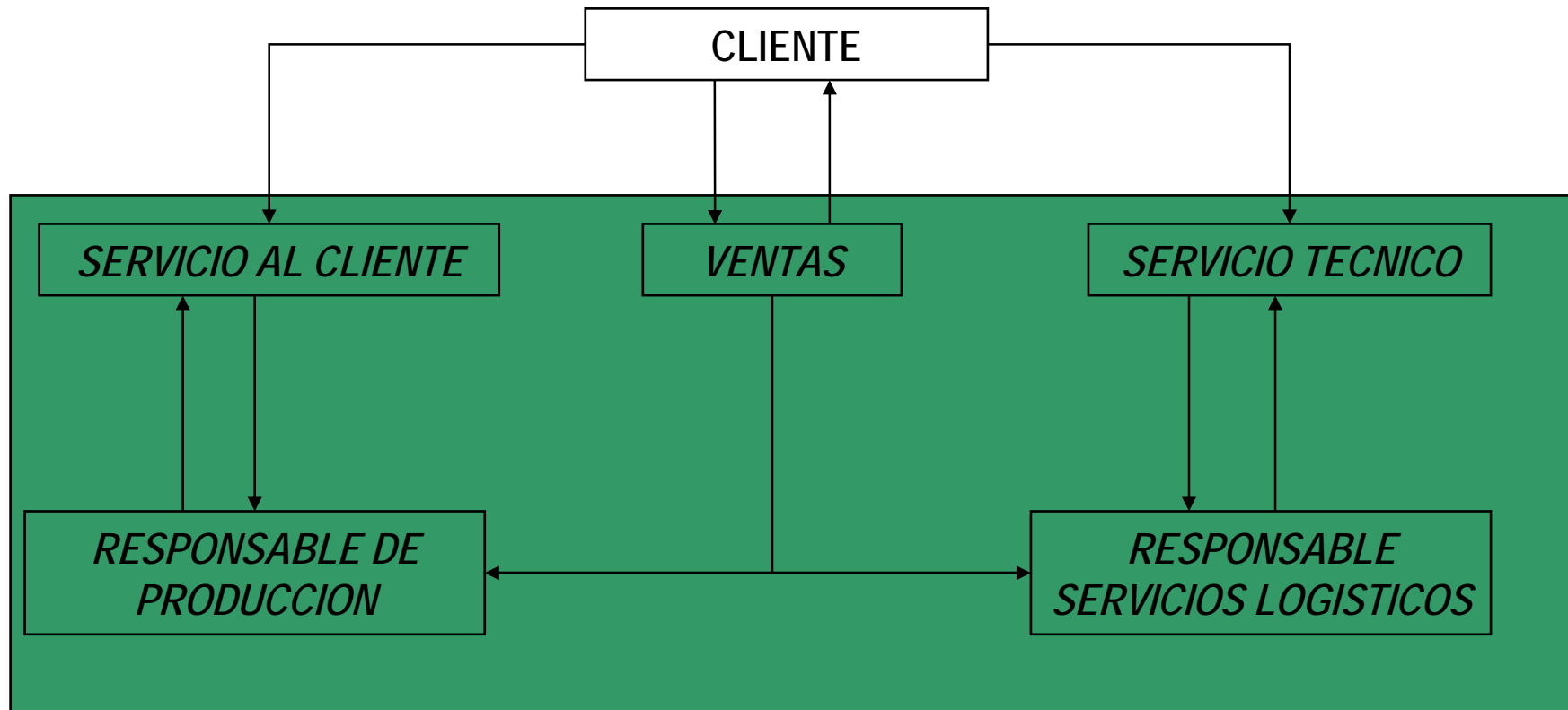
Plantas y Almacenes en LAA

- •Plantas de Poliestireno.
- •Plantas de Polietileno.
- •Planta de Productos Automotrices.
- ▲ •Almacenes.





Coordinador de Reclamos.





Ciclo de Vida de un Reclamo.

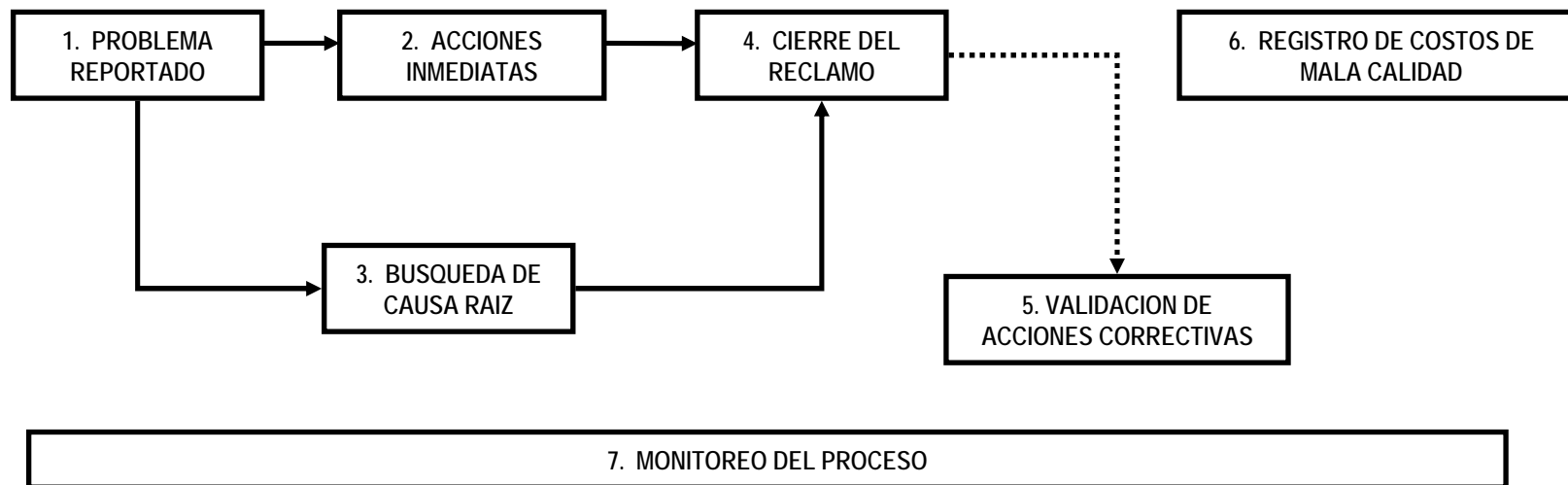
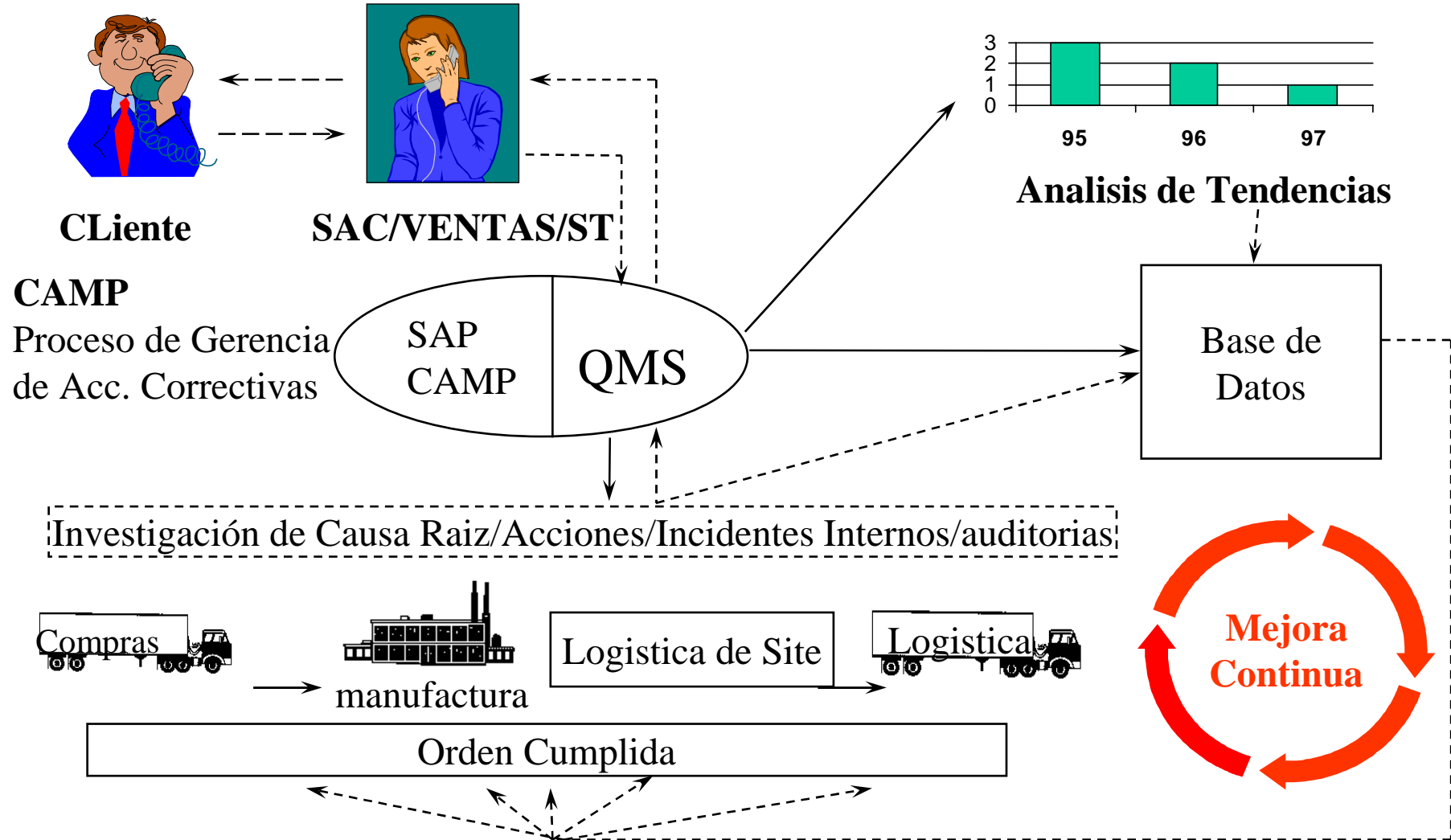


DIAGRAMA TEMPORAL (Fuera de escala)





Visión General del Proceso Completo





➤ **Reclamos Emilio Picciotti**